

# Ugovor o korišćenju TV usluge

## 1.

Ovim Ugovorom zasniva se pretplatnički odnos između YUNET-a i Pretplatnika za korišćenje TV usluge YUNET-a (u daljem tekstu: Usluga). U slučaju da pre isteka minimalnog perioda važenja Ugovora, Pretplatnik otkaže Ugovor ili YUNET zbog krivice Pretplatnika raskine Ugovor, Pretplatnik je u obavezi da YUNET-u plati iznos na ime naknade štete nastale takvim raskidom shodno odredbama Opštih uslova za pružanje elektronskih komunikacionih usluga YUNET-a (u daljem tekstu: Opšti uslovi).

Nakon proteka ugovorne obaveze, YUNET i Pretplatnik ostaju u međusobnom ugovornom (pretplatničkom) odnosu pod uslovima koji važe za Uslugu, po važećem cenovniku YUNET-a na dan prestanka ugovorne obaveze i koji je objavljen na internet stranici [www.yunet.rs](http://www.yunet.rs).

## 2.

Pretplatnik potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje: (a) da mu je YUNET predao opremu (bliže označenu u preambuli ovog Ugovora) koja služi za povezivanje uredaja Pretplatnika na elektronsku komunikacionu mrežu YUNET-a i / iii prijem Usluge (u daljem tekstu: Oprema), (b) da je upoznat da mu je instalirana Oprema data na korišćenje, za sve vreme trajanja ovog Ugovora kao i da ista, i po njenoj predaji, ostaje u svojini YUNET-a, (c) da je upoznat i upozoren da je dužan da po prestanku ovog Ugovora po bilo kom osnovu Opremu, u roku od 8 (osam) dana, o svom trošku, vrati YUNET-u u ispravnom stanju u roku i na način predviđen Opštim uslovima kao i (d) da je u obavezi da, u slučaju da Opremu ne vrati iii je vrati oštećenu iii u neispravnom stanju, YUNET-u nadoknadi vrednost Opreme prema Cenovniku važećem na dan zaključenja ovog Ugovora a koji Cenovnik je objavljen na internet stranici [www.yunet.rs/internet-paketi/](http://www.yunet.rs/internet-paketi/)

## 3.

Pretplatnik se obavezuje da redovno izmiruje svoje mesečne novčane obaveze za pružene Usluge. Ako Pretplatnik ne izmiruje uredno svoje obaveze, YUNET ima pravo da Pretplatniku zaračuna zakonsku zateznu kamatu i privremeno odnosno trajno obustavi pružanje Usluge, u skladu sa Opštim uslovima.

## 4. Obaveze YUNETA

- 1) da svoju mrežu i komunikacionu opremu neophodnu za nesmetano korišćenje Usluge održava u ispravnom stanju i u skladu sa tehničkim propisima i standardima,
- 2) da izvrši sve tehničke operacije koje su potrebne radi izvršenja njegove obaveze, a prema specifikaciji izabranog paketa Usluga,
- 3) da obezbedi Pretplatniku odgovarajuću tehničku podršku (e-mail i telefonsku) u rešavanju problema vezanih za korišćenje Usluge,
- 4) da svojim ponašanjem ne vrši povrede prava na tajnost podataka o Pretplatniku i prava na tajnost poruka koje YUNET prosleđuje ka i od Pretplatnika. Povredom prava na tajnost podataka o Pretplatniku ne smatra se davanje Pretplatnikovih podataka trećim licima u slučaju neizvršenja obaveze plaćanja kao i u slučaju zahteva nadležnih državnih i sudskih organa za dostavu podataka, saglasno zakonskoj regulativi.

## 5. Obaveze PRETPLATNIKA

- 1) Pretplatnik je dužan da u cilju realizacije ovog Ugovora YUNET-u dostavi kompletne i ispravne lične podatke i potpisivanjem ovog Ugovora, Pretplatnik potvrđuje tačnost navedenih podataka
- 2) da se prilikom instaliranja Opreme i korišćenja Usluge pridržava uputstava koje je dobio od YUNET-a kao i odredaba Opštih uslova kao i Posebnih uslova za pružanje Ethernet Bitstream usluga (GPON) YUNET-a (u daljem tekstu zajedno: Posebni uslovi)
- 3) da Uslugu koristi samo za svoje potrebe
- 4) da u naznačenom roku na ispostavljenom računu plaća mesečnu pretplatu za korišćenje Usluge
- 5) da smetnje u korišćenju Usluge odmah prijavi YUNET-u
- 6) druge obaveze predviđene Opštim i Posebnim uslovima.

## 6. Nedozvoljeno ponašanje PRETPLATNIKA

Ponašanje Pretplatnika smatra se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava iii ugovorima, konvencijama preporukama i kodeksima koje je prihvatio YUNET a o čijem prihvatanju od strane YUNET-a je Pretplatnik obavешten pre zaključivanja iii u toku trajanja ovog Ugovora. Takođe nije dozvoljeno ponašanje Pretplatnika koje na bilo koji način ugrožava rad iii nanosi štetu opremi YUNET-a. Ponašanje Pretplatnika smatraće se nedozvoljenim naročito ukoliko se njime vrši krivično delo iii privredni prestup; ukoliko se njime vrši povreda autorskih prava i prava industrijske svojine; ukoliko se njime vrši delo nelojalne konkurencije; ukoliko se njime ugrožavaju iii povređuju nečija lična prava kao i svim ostalim slučajevima navedenim u Opštim uslovima. Ukoliko YUNET oceni da se Pretplatnik nedozvoljeno ponaša saglasno odredbama Opštih uslova, YUNET ima pravo da Pretplatniku suspenduje i / iii trajno ukine pravo korišćenja Usluge na način kako je to regulisano Opštim uslovima.

## 7.

Pretplatnik može da podnese YUNET-u prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu Uslugu odnosno na kvalitet pružene Usluge. Rok za podnošenje prigovora je 30 dana od dana dospeća računa za Uslugu, kada se radi o prigovoru na iznos računa, odnosno 30 dana od dana pružanja Usluge, kada se radi o prigovoru na kvalitet Usluge, saglasno odredbama Pravilnika o načinu rešavanja prigovora / reklamacija korisnika usluga YUNET-a a koji Pravilnik je objavljen na internet stranici [www.yunet.rs](http://www.yunet.rs).

**8.**

Potpisivanjem ovog Ugovora Pretplatnik daje neopozivu i безусловnu saglasnost i pristaje da YUNET može prikupljati i obradivati podatke o Pretplatniku na način i u skladu sa Politikom privatnosti koja je dostupna na internet stranici [www.yunet.rs](http://www.yunet.rs) i to njegove lične podatke koji su sadržani u ovom Ugovoru i pratećim dokumentima uz isti, te izjavljuje da je upoznat da je svrha prikupljanja i obrade podataka omogućavanje pružanja ugovorene Usluge i realizacija ovog Ugovora od strane YUNET-a kao i da će YUNET prikupljati samo neophodne podatke o Pretplatniku sve u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti.

**9.**

Pretplatnik potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da ga je YUNET pre njegovog zaključenja obavestio o:

- osnovnim obeležjima Usluge;
- adresi i drugim podacima koji su od značaja za utvrđivanje identiteta YUNET-a;
- ceni Usluge - mesečna naknada i druge eventualne naknade saglasno važećem Cenovniku;
- načinu plaćanja;
- postojanju zakonske odgovornosti za saobraznost Usluge u Ugovoru;
- načinu izjavljivanja prigovora / reklamacije YUNET-u, a naročito o mestu prijema i načinu postupanja YUNET-a kao trgovca po njima, kao i uslovima koji se odnose na ostvarivanje prava potrošača po osnovu saobraznosti;
- pravu potrošača na jednostrani raskid ugovora pod uslovima koji su propisani Zakonom o zaštiti potrošača;
- obavezi potrošača da snosi troškove povraćaja Opreme u slučaju odustanka od Ugovora;
- mogućnosti vansudskog rešavanja spora.

**10.**

Potpisivanjem ovog Ugovora Pretplatnik potvrđuje i da je upoznat i saglasan sa odredbama Opštih uslova, Posebnih uslova kao i Cenovnikom koji čine sastavni deo ovog Ugovora i koja sva dokumenta su objavljena na internet stranici [www.yunet.rs](http://www.yunet.rs).

**11.**

U slučaju zaključenja Ugovora izvan prostorija YUNET-a, potpisivanjem ovog Ugovora Pretplatnik daje izričitu saglasnost YUNET-u za početak izvršenja Usluge pre isteka roka od 14 dana. Potpisivanjem ovog Ugovora, Pretplatnik neopozivo i безусловno potvrđuje YUNET-u da je upoznat da započinjanjem izvršenja Usluge pre isteka roka od 14 dana gubi pravo na odustanak od ugovora.

**12.**

Komunikacija ili obaveštavanja ugovorenih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Ugovora, vršiće se isključivo u pisanoj formi, sa kojom se izjednačuje i slanje obaveštenja putem elektronske pošte i isticanje obaveštenja na internet stranici [www.yunet.rs](http://www.yunet.rs). Sporovi medju ugovornim stranama koji proisteknu iz Ugovora rešavaće se sporazumno, a u suprotnom spor će se rešavati pred nadležnim sudom. Ugovor je sačinjen u 2 (dva) primerka od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 1 (jedan) primerak.